

**Dyrektor SPZOZ Wojewódzkiego Ośrodka Terapii Uzależnienia od Alkoholu
i Współuzależnienia w Stanominie zaprasza uprawnione podmioty do złożenia pisemnych
ofert w postępowaniu dotyczącym obsługi informatycznej Ośrodka**

I. Zakres oferty:

- 1) Oferta dotyczy całościowej obsługi informatycznej:
 1. bieżące wsparcie użytkowników,
 2. monitorowanie dostępności i wydajności usług,
 3. dbanie o bezpieczeństwo sieci,
 4. dokumentowanie swojej pracy,
 5. diagnozowanie problemów i przeciwdziałanie/usuwanie awarii,
 6. administracja, konfiguracja, monitorowanie, utrzymanie ciągłości działania pracy sieci LAN oraz VPN,
 7. koordynowanie rozwiązania / rozwiązanie problemów z systemem ERP i HIS,
 8. dostosowanie i konfiguracja infrastruktury w zakresie cyberbezpieczeństwa,
 9. nadzorowanie działania infrastruktury serwerowej Zakładu,
 10. zarządzanie dostępem oraz uprawnieniami użytkowników,
 11. konfiguracja oraz zarządzanie sprzętem IT (wdrażanie, utrzymanie, wycofanie),
 12. obsługa procesu zakupowego sprzętu oraz aplikacji,
 13. wdrażanie nowych narzędzi oraz procesów zwiększających efektywność operacyjną,
 14. szkolenie użytkowników z zakresu bezpieczeństwa oraz obsługi IT,
 15. współpraca z IODO Zakładu, realizacja zaleceń Polityki Bezpieczeństwa, prowadzenie rejestrów, przeprowadzenie oceny skutków przetwarzania w Zakładzie leżącym po stronie Administratora Danych,
 16. administrowanie licencjami oprogramowania,
 17. przygotowanie wzorów dokumentów do ERP/HIS,

II. Wymagania stawiane oferentowi:

- 1) Znajomość na poziomie administracyjnym:
 1. systemów Linux,
 2. systemów Windows Server,
 3. systemów BSD,
 4. systemów klienckich Windows,
 5. Oracle DB, PostgreSQL, MySQL
 6. systemów ERP i HIS Asseco,
 7. MDM,
 8. znajomość na poziomie administracyjnym technologii sieciowych (LAN/WAN, ISO/OSI, VPN, SSL) AD, LDAP, GPO, Samba, Dovecot, Postifix, Apache, Mginx,
 9. znajomość na poziomie administracyjnym wirtualizacji,
 10. znajomość języka angielskiego w stopniu pozwalającym na swobodne czytanie ze zrozumieniem dokumentacji technicznej, komunikowanie się w mowie i piśmie – uzyskiwanie wsparcia technicznego,

11. Znajomość modelu ISO/ OSI, protokołu TCP/IP, LAN Switching, IP Routing, MPLS, QoS, VPN, DHCP, DNS,
12. znajomość przynajmniej php, css,
13. znajomość technologii VoIP,
14. polisa OC,
15. dostępność – 24/7/365 (praca w biurze w razie potrzeby oraz zdalna),
16. czas reakcji na miejscu: do 1h.

III. Oferta powinna zawierać:

1. informację o ofercie, ze wskazaniem doświadczenia (wykaz wraz z potwierdzeniem w formie referencji za ostatnie 3 lata),
2. cenę netto oraz brutto za 40 godzin pracy na terenie SPZOZ Wojewódzkiego Ośrodka Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Stanominie lub w podległych jednostkach lub zdalnie.
3. oświadczenie o spełnieniu wymagań stawianych oferentowi,
4. kserokopię polisy OC,
5. wykaz osób, które będą świadczyły usługę,
6. oferta powinna być podpisana przez osoby uprawnione do reprezentowania Oferenta. Wszelkie dokumenty i oświadczenia dołączone do oferty powinny być składane w oryginale lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta. Oferty nie spełniające powyższych wymagań nie będą rozpatrywane.

IV. Miejsce i termin składania ofertach:

1. Pisemne oferty należy przesłać pocztą na adres: SPZOZ Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Stanominie, 78-217 Stanomino 5, lub złożyć osobiście w sekretariacie Ośrodka w zamkniętych kopertach z adnotacją „Oferta dotycząca obsługi informatycznej Ośrodka”, lub przesłać w wiadomości elektronicznej na adres: zakupy@wotuwstanomino.pl w terminie do 8.01.2024r. do godz. 12⁰⁰. Za datę złożenia oferty uważa się datę wpływu oferty do siedziby Ośrodka. Oferty złożone po upływie terminu nie będą rozpatrywane.

V. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

VI. Informacje niezbędne do sporządzenia oferty można uzyskać w terminie do dnia 8.01.2024r. do godz. 11⁰⁰.

Osoba upoważniona do kontaktu: Paweł Pietrzak tel. 94 311 06 41 (w godz. 8⁰⁰-14³⁰), e-mail: ppietrzak@wotuwstanomino.pl.

VII. Data i miejsce otwarcia ofert:

- Otwarcie ofert nastąpi 8.01.2024r. w siedzibie Ośrodka. Otwarcie ofert jest niejawne.
- Informacje z otwarcia ofert oraz wyboru najkorzystniejszej oferty zostaną opublikowane na stronie BIP Ośrodka.

VIII. Wybór:

Dyrektor SPZOZ Wojewódzkiego Ośrodka Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Stanominie dokona wyboru spośród ofert, które spełniają powyższe wymagania. Możliwe jest, że przed dokonaniem wyboru Dyrektor zaprosi wybranych Oferentów na negocjacje w celu doprecyzowania oferty.

IX. Jednocześnie Ośrodek zastrzega sobie prawo w szczególności do:

1. przedłużenia terminu składania ofert,
2. unieważnienia zamówienia i poszczególnych jego części na każdym etapie postępowania, również bez podania przyczyny,
3. negocjacji z wybranymi Oferentami, także w celu doprecyzowania lub uzupełnienia opisu przedmiotu zamówienia lub warunków umowy oraz zmiany lub uzupełnienia oferty przez Oferenta,
4. swobodnego wyboru Oferentów do dalszych negocjacji,
5. swobodnego wyboru Wykonawcy,
6. dokonywania poprawek oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych w ofertach.

Postępowanie o udzielenie zamówienia nie jest zamówieniem publicznym i nie będzie prowadzone w trybie przewidzianym w ustawie z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych.

- X. Realizacja powyższych uprawnień oraz wszelkich innych, związanych ze zmianą lub odwołaniem zaproszenia do składania ofert, nie będzie rodziła dla Ośrodka żadnej odpowiedzialności prawnej lub finansowej. W szczególności Oferenci nie są uprawnieni do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń, w szczególności domagania się jakiegokolwiek odszkodowania z tytułu utraconych korzyści związanych z brakiem ich wyboru jako Wykonawców lub naprawienia innej szkody związanej ze swoim udziałem w postępowaniu wywołanej niniejszym zaproszeniem do składania ofert.
- XI. Należność za wykonaną usługę będzie regulowana w okresach miesięcznych, zgodnie z umową, termin wypłaty 21 dni.
- XII. Warunkiem zapłaty za fakturę będzie przedłożenie wykonanych czynności wraz z wykazem ilości godzin.

miejsowość i data

nazwa i adres wykonawcy

FORMULARZ OFERTOWY

Nawiązując do zaproszenia do złożenia oferty dotyczącej obsługi informatycznej Ośrodka oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za:

1. Świadczenie usługi wykonywanej na terenie Ośrodka i/lub podległych jednostek (Poradni):

- ryczałt - cena netto za 40 godz.:zł
- podatek VAT: zł
- ryczałt - cena brutto za 40 godz.:zł

(brutto słownie: złotych)

Wyrażam zgodę na warunki płatności określone w zapytaniu ofertowym.

Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę zastrzeżeń.

podpis osoby uprawnionej